

POLÍTICA DE VITALIA HOME

CALIDAD

UNA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA.

La calidad en Vitalia Home se entiende como compromiso con los mejores cuidados y con la satisfacción de las personas a las que atendemos, proporcionándoles un entorno de convivencia positiva y oportunidades para el desarrollo de su proyecto vital. Para ello:

Creamos espacios para vivir y convivir: centros integrados en el entorno vecinal y social, con unidades convivencia hogareñas (Casas para Vivir) que favorecen las relaciones y la vida normalizada, reduciendo los riesgos de la institucionalización. Instalaciones punteras, luminosas y accesibles, dotadas de amplias zonas verdes y patios para el paseo y la convivencia.

Diseñamos un mobiliario ergonómico adaptado a las características y necesidades de nuestros usuarios, pensando siempre en su comodidad y en evitar contenciones.

Ofrecemos una atención personalizada, a través de equipos multiprofesionales, con las más modernas técnicas asistenciales.

Incorporamos un tutor personal para cada persona usuaria -profesional de referencia- que facilita una vinculación con cada persona y sus familiares para que sus deseos y expectativas se tengan en cuenta en el equipo multidisciplinar del centro para ofrecer una atención integral.

Nos planteamos en todos nuestros centros avanzar en la eliminación de sujeciones, siempre garantizando la seguridad de las personas usuarias, promoviendo entornos seguros e impulsando las terapias y actividades como alternativa a las contenciones mecánicas o farmacológicas.

Tenemos una apuesta firme por la motivación de nuestros trabajadores para que puedan ofrecer un trato afable y cariñoso a las personas usuarias.

Nos comprometemos con la garantía de derechos de las personas usuarias, con el respeto a su dignidad y favoreciendo el desarrollo de su propio proyecto vital, con la mayor autonomía posible.

Impulsamos el contacto y la implicación de las familias, como un aspecto esencial para el bienestar emocional de las personas usuarias.

Apostamos por la participación de usuarios y trabajadores como factor de calidad y de innovación.

Nuestro Plan de Calidad, en permanente proceso de innovación y mejora, incorpora procesos, protocolos y mecanismos para garantizar el cumplimiento de

todos los requisitos aplicables y la mejora continua de nuestros servicios. Todo ello sin merma de la calidad relacional, que exige una atención personalizada,

adaptada a las características, necesidades y deseos de cada usuario y la importancia de un trato afable y cariñoso. (ISO 9001)

Asumimos el compromiso de integrar los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en sus operaciones y estrategia con el objetivo de maximizar el impacto positivo en sus grupos de interés (SGE21)

VALORES.

Atención centrada en la persona: Nuestro sistema de gestión se centra en las personas, sus dimensiones emocionales y físicas y su perfecto cuidado y atención de forma especializada. Siempre respetando su singularidad y sus deseos. Para ello nos basamos en profesionales altamente cualificados que se convierten en referencia para nuestros usuarios y sus familias, con un trato entrañable y afectuoso y con un sistema de calidad que busca la mejora continua en la excelencia de nuestros procesos.

Fortaleza: Pertenece a un sólido grupo empresarial en expansión, con dilatada experiencia en el sector y que es líder en España, tanto en expansión como en innovación. Creamos centros sociosanitarios adaptados a la arquitectura de cada zona, polivalentes y abiertos a la convivencia.

Transparencia: Creemos en la comunicación como la mejor herramienta para que tanto las personas usuarias como sus familiares puedan conocer todas nuestras decisiones, objetivos y servicios, y estén al tanto de forma permanente del estado de sus seres queridos. Creemos en la gestión desde la honestidad, la integridad, la comprensión y la solidaridad con un enorme grado de responsabilidad social.

Vocación: Buscamos a los mejores profesionales, con una alta calidad humana y los integramos en equipos multidisciplinares para brindar la mejor atención a nuestros usuarios. Nuestro equipo humano cuenta con valiosa formación y certificación de profesionalidad para el empleo de nuevas técnicas asistenciales y es capaz de proporcionar a nuestros usuarios un trato cálido y familiar.

Convivencia: Creamos espacios hogareños, con grupos reducidos de usuarios, para favorecer la convivencia y evitar la masificación. Ambientes acogedores y luminosos donde las personas disfruten de calor humano, cocina casera y agradables jardines y patios para que la estancia les proporcione calidad de vida.

PRÁCTICAS LABORALES Y DERECHOS HUMANOS

Nos comprometemos a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

Nuestro Sistema de Gestión, en permanente proceso de innovación y mejora, incorpora procesos, protocolos y mecanismos para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables y la mejora continua de nuestros servicios.

Asumimos el compromiso de impulsar la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores. (ISO 45001)

La política de Vitalia Home en esta materia se concretará en los siguientes aspectos:

- ▶ **Salud y seguridad de las personas trabajadoras.** Vitalia Home dispondrá de un Plan de Prevención a nivel global, que contemple los riesgos que se presentan en el cuidado de personas en situaciones de dependencia. Este Plan será de aplicación en todos los centros del Grupo. Así mismo, cada uno de los centros Vitalia Home, tendrá actualizado su Plan de Autoprotección y realizará simulacros y acciones formativas de reciclaje con carácter anual.

Grupo Vitalia Home proporciona lugares de trabajo seguros y saludables, que cumplen con las leyes, las reglamentaciones y los requisitos internos vigentes sobre seguridad y salud. Nos esforzamos en mantener lugares de de trabajo productivos, al minimizar el riesgo de sufrir accidentes, lesiones y la exposición a riesgos para la salud. Asumimos el compromiso de participar con nuestros empleados para mejorar de manera continua la salud y la seguridad en nuestros lugares de trabajo, incluida la identificación de riesgos y trabajar en la resolución de problemas relacionados con la salud y la seguridad.

- ▶ **Condiciones laborales.** Vitalia Home garantiza la igualdad de trato, oportunidades y salarial de todo su personal. Vitalia Home establecerá mejoras sobre el convenio colectivo del sector para sus empleados/as, medidas de flexibilización y cambio de horario, y medidas para favorecer la integración familiar entre trabajadores/as.

Vitalia Home evaluará de manera sistemática la satisfacción de sus empleados/as mediante encuestas periódicas, cuyos resultados se darán a conocer como oportunidades de mejora.

La compensación de los empleados de Grupo Vitalia es competitiva en relación con el sector y el mercado laboral local. Operamos de conformidad absoluta con las leyes aplicables en materia de salarios, horarios de trabajo, horas extras y beneficios.

- ▶ **Relaciones laborales.** Vitalia Home respeta el derecho de sus empleados a formar un sindicato legalmente reconocido, y aliarse o no aliarse a éste, sin temor a sufrir represalias ni a ser víctimas de intimidación o acoso.

Vitalia Home facilitará la acción de los representantes sindicales elegidos libremente en todos sus centros, y colaborará con ellos en la mejora de las condiciones laborales de sus empleados/as y de su satisfacción.

Se desarrollarán actuaciones para favorecer la vinculación de sus trabajadores y trabajadoras con la empresa, facilitando cauces para el desarrollo de iniciativas y propuestas de mejora por su parte, y para el reconocimiento de su actividad y la mejora de su satisfacción.

- ▶ **Programa de desarrollo profesional.** Vitalia Home ofrecerá a todo su personal un plan de formación actualizado anualmente, con especial atención a aquellos aspectos que favorezcan el desarrollo profesional. Vitalia Home dará prioridad a trabajadores y trabajadoras del Grupo para cubrir los puestos de responsabilidad en sus centros, de manera que puedan consolidar y desarrollar no solo su carrera profesional, sino el espíritu del Grupo y su política de calidad, Casas para vivir con jardín. Vitalia Home colaborará en la formación de profesionales de aquellas disciplinas relacionadas con su actividad, ofreciendo en sus centros prácticas para alumnos/as de Universidades y centros acreditados. Vitalia Home colaborará con los centros educativos y, en especial, con las Universidades, en proyectos de investigación y de formación, ofreciendo a sus propios trabajadores/as la oportunidad de participar en los mismos.
- ▶ **Trabajo infantil y forzado.** Vitalia Home garantizará en todos sus centros el escrupuloso respeto a la legislación en esta materia, denunciando cualquier incumplimiento de la misma. Si en el futuro la expansión del Grupo le llevase a países donde la legislación no ofrezca suficiente protección en este sentido, igualmente se compromete a luchar contra cualquier tipo de trabajo infantil, forzado o tráfico de personas.
- ▶ **Diversidad, discriminación y acoso.** Vitalia Home establecerá medidas efectivas para impedir y, en su caso, denunciar cualquier discriminación o acoso que se produzca en cualquiera de sus centros, tanto sea a nivel físico como psicológico o verbal. Se promoverá en cada centro de trabajo un ambiente que favorezca las relaciones de convivencia positivas y la igualdad en el trato entre personas de cualquier condición: raza, sexo, color, nacionalidad u origen sociocultural, religión, edad, discapacidad, orientación sexual, opinión política, etc. Vitalia Home ofrecerá a administraciones públicas y a entidades sociales acuerdos para la incorporación a sus plantillas de personas con especiales dificultades de inserción laboral, especialmente personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género, personas inmigrantes y jóvenes para el tránsito a la vida adulta. Vitalia Home valora la diversidad de las personas con las que trabaja y su colaboración, comprometiéndose con la igualdad de oportunidades y la

lucha contra la discriminación y el acoso. Los fundamentos para el reclutamiento, la contratación, la ubicación, la capacitación, la compensación y los ascensos en Grupo Vitalia Home se basan en las aptitudes, el desempeño, las habilidades y la experiencia.

Independientemente de las características personales o la categoría, Vitalia Home no tolera conductas irrespetuosas o inadecuadas, el trato injusto o represalias de ningún tipo. El acoso es inaceptable en el lugar de trabajo y en cualquier circunstancia relacionada con el trabajo fuera del lugar de trabajo. Estos principios se aplican no solo a los empleados de Grupo Vitalia Home, sino también a los socios comerciales con los que trabaja.

Vitalia Home asume el compromiso de mantener sus lugares de trabajo sin violencia, acoso, intimidación ni otra condición que resulte insegura o perturbadora debido a amenazas internas y externas. Los empleados tienen a su disposición garantías de seguridad, según sea necesario, y dichas garantías se conservarán teniendo como premisa el respeto por la privacidad y la dignidad de los empleados.

- ▶ **Derechos humanos de las partes externas interesadas.** Vitalia Home promoverá en todos sus centros el mayor respeto a la dignidad de las personas, atendiendo las denuncias sobre cualquier actuación que pueda conllevar una merma en la dignidad personal o los derechos humanos. Vitalia Home reconoce su impacto en las comunidades en las que opera, asumiendo el compromiso de escuchar, aprender y tener en cuenta sus puntos de vista. Creemos que la manera más adecuada de tratar los problemas y las necesidades locales es hacerlo en el ámbito local. También asumimos el compromiso de generar oportunidades económicas y de promover la buena voluntad en las comunidades en las que operamos mediante iniciativas de interés local.

IGUALDAD

El Grupo Vitalia se compromete a incorporar la transversalidad de la perspectiva de género en el diseño, ejecución y evaluación de las futuras acciones estratégicas de la empresa.

A impulsar la presencia equilibrada de mujeres y hombres en todos los niveles de la empresa, excluyendo los estereotipos sociolaborales donde unas ocupaciones/jerarquías se consideran “femeninas” y otras “masculinas”, por tanto, deben tener preferencia en idénticas condiciones de idoneidad, las personas del sexo infrarrepresentado.

A promover el uso no sexista del lenguaje y la visibilidad igualitaria de hombres y mujeres, especialmente en el ámbito de la comunicación empresarial.

La retribución salarial, siempre estará basada en el Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas dependientes y/o desarrollo de la

promoción de la autonomía personal, y en ningún caso, se realizará discriminación para los/as trabajadores/as de Vitalia, garantizando el principio de igualdad retributiva.

Nos comprometemos a atender y estudiar a través de la Dirección de cada centro, cuantas propuestas sean entregadas sobre cuadrantes/turnos de trabajo, e intentar favorecer mediante los siguientes mecanismos, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral:

- Jornadas reducidas
- Flexibilidad de horarios si los turnos lo permiten
- Jornada coincidente con el horario escolar si los turnos lo permiten
- Bolsa de horas si los turnos lo permiten

Asegurar un entorno de trabajo respetuoso con los derechos de todas las personas que lo integran y garantizar que no se produzcan situaciones de acoso y/o discriminación en cualquiera de sus modalidades. En caso de producirse, se garantizará la ayuda a la persona que lo sufra evitando que se repita. Se implantará un Protocolo para la prevención de la discriminación y el acoso y para establecer las pautas de actuación en el caso de sospecha del mismo, incluyendo los mecanismos de información sobre situaciones de discriminación y acoso que deberán: garantizar la confidencialidad, evitar posibles represalias y disponer de un canal dedicado.

MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, la disminución de las emisiones de CO₂, el ahorro energético y la producción de nuestra propia energía a través de fuentes renovables.

Nuestro Sistema de Gestión, en permanente proceso de innovación y mejora, incorpora procesos, protocolos y mecanismos para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables y la mejora continua de nuestro desempeño ambiental. (ISO 14001)

Vitalia Home quiere que todos sus centros y su actividad sean respetuosos con el medio ambiente, desarrollando para ello una práctica constructiva y de funcionamiento efectivas, que se concretarán en:

- ▶ **Consumo de energía y gases de efecto invernadero (GEI).** Los centros Vitalia Home monitorizarán sus consumos de energía y la emisión de gases de efecto invernadero, como referencia para establecer medidas con carácter anual de reducción de consumo por residente y de aumento de la ratio de energías renovables.
- ▶ **Agua (consumo y vertido).** Se controlarán los consumos de agua para evitar aquellos no imprescindibles para el cuidado de las personas usuarias

o el mantenimiento de la instalación, utilizando para ello los dispositivos de ahorro efectivos.

- ▶ **Contaminación local.** Todos los centros Vitalia Home procurarán evitar impactos negativos en el entorno, especialmente polvo durante obras de construcción, reforma o mantenimiento, y velando por el mantenimiento de los niveles de emisión sonora dentro de los valores legalmente establecidos.
- ▶ **Materiales, sustancias químicas y residuos.** Cumplimiento escrupuloso de la normativa existente a nivel estatal y en cada Comunidad Autónoma respecto al uso de productos químicos y en cuanto a la gestión de fármacos y residuos, a través de gestores autorizados y en los puntos establecidos.
- ▶ **Salud y seguridad del cliente.** Nuestra Política de Calidad y de Atención Integral Centrada en la Persona, Casas para vivir con jardín, va dirigida a mitigar los perniciosos efectos que puede tener la institucionalización de personas mayores y de personas en situaciones de dependencia. Para ello favorecemos su intimidad, creamos espacios no masificados que faciliten la convivencia positiva, ofrecemos en acceso cotidiano al aire libre de todas las personas usuarias, favorecemos la integración en el entorno y el mantenimiento de la convivencia familiar, y un tutor personal para cada persona usuaria.
Potenciaremos la participación de las personas usuarias a través de órganos de participación a nivel general en el centro, o a nivel específico, como los comités culinarios.
- ▶ **Biodiversidad.** Los centros Vitalia Home, por las características de los mismos y su ubicación, no tienen repercusiones importantes sobre el medio ambiente. No están sujetos a evaluación de conformidad ya que no están contemplados en los anexos a los apartados 1 y 2 del artículo 4 de la Directiva 2014/52/EU, por lo que no tendrán impactos significativos en la biodiversidad.
- ▶ **Promoción del consumo sostenible.** Motivaremos entre nuestros usuarios y trabajadores prácticas de consumo sostenible en cuanto al uso adecuado y eficiente de energía, agua, alimentos, desechables y cualquier otro elemento susceptible de incidir en el medio ambiente.
Para facilitar este consumo sostenible, dispondremos en nuestros centros dispositivos de ahorro en iluminación, agua, materiales...

COMPRAS SOSTENIBLES

Vitalia Home mantendrá una política de compras sostenibles, para lo cual exigirá a sus proveedores:

- ▶ **Política de compras sostenibles sobre cuestiones medioambientales.** Integraremos las medidas de respeto al medio ambiente en la gestión de la cadena de suministros de la empresa, valorando como parte del proceso de compras que los proveedores estén en posesión de certificados ISO14001/EMAS.
- ▶ **Política de compras sostenibles en materia de prácticas laborales y de derechos humanos.** Exigiremos a nuestros proveedores una declaración en la que garanticen que cumplen la legislación en cuanto a horas de trabajo, salarios, no discriminación, etc. Se romperá la relación con cualquier proveedor del que se tenga constancia de que incumple estas normas.

ÉTICA

Compromiso de integrar los aspectos sociales, éticos y de buen gobierno en sus operaciones y estrategia con el objetivo de maximizar el impacto positivo en sus grupos de interés. (SGE21)

La ética constituye una seña de identidad de Vitalia Home en todas sus actuaciones, tanto en relación con sus usuarios, proveedores y entorno, como a nivel interno. Para ello asumimos los siguientes compromisos:

- ▶ **Medidas contra la corrupción y el cohecho.** Todas las personas con responsabilidades directivas en el Grupo o en alguno de sus centros, han de asumir un compromiso en esta materia, en el sentido de impedir ofrecer, prometer, dar, aceptar o solicitar ventajas desleales, como incentivos para realizar acciones ilegales, poco éticas o abuso de confianza.
- ▶ **Conflicto de intereses.** En el mismo sentido, el personal directivo del Grupo o de cada uno de sus centros, asumirán el compromiso de informar sobre cualquier aspecto en el que concurren su labor directiva con sus propios intereses particulares, evitando los conflictos que ello pueda generar.
- ▶ **Fraude.** Vitalia Home impedirá a sus directivos del Grupo o de sus centros, toda práctica fraudulenta que pretende obtener ventajas injustas o ilegales, y en caso de conocer algunas de estas prácticas se compromete a denunciarla ante la autoridad competente.
- ▶ **Blanqueo de dinero.** No se admitirá a nivel central ni en los centros las prácticas que favorezcan ocultar el origen, la propiedad o el destino del dinero obtenido ilegalmente o de manera deshonesta. Tanto los ingresos como los pagos que se realicen quedarán perfectamente registrados.
- ▶ **Prácticas contrarias a la competencia.** Vitalia Home se compromete a someterse a las auditorias que proceda para asegurar el cumplimiento de la competencia leal, sin recurrir a prácticas que restrinjan, mantengan o

aumenten nuestra posición relativa en el mercado de una manera abusiva y dominante.

- ▶ **Seguridad de la información.** Vitalia Home garantizará la seguridad en la información en todos los registros relacionados con sus personas usuarias, teniendo en cuenta el elevado nivel de protección que tales datos tienen, que es el más alto establecidos por la intimidad que representan. Cumplirá para ello de manera rigurosa la normativa vigente.

Así mismo, establecerá los mecanismos necesarios para garantizar la más alta seguridad en sus comunicaciones internas y externas, durante la obtención, procesamiento o almacenamiento de información de terceros para fines comerciales.

Igualmente se asegurará disponer del consentimiento informado de las personas usuarias en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a su privacidad, para lo que se les informará sobre: el responsable del tratamiento, la confidencialidad y protección de datos, el registro de ficheros y formularios, la exactitud y veracidad de los datos facilitados y la finalidad de ello, las cesiones de datos a terceros y el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición así como las medidas de seguridad y todo lo legalmente requerido.

Por lo que respecta a la página web, en ella se informará sobre: quién es el responsable del tratamiento de las cookies, cuáles son las cookies que utiliza y para qué, durante cuánto tiempo se guardan las cookies y en general todo lo legalmente requerido al respecto.

COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS DEL MILENIO



Nos proponemos que nuestra Responsabilidad Social Corporativa encaje en los objetivos que marca la Agenda 2030, para contribuir, en todo aquello en lo que corresponda a nuestro ámbito de actuación, a una sociedad y a un planeta sostenible para la generación actual y para las generaciones futuras.

Esta es la forma como Vitalia Home se propone contribuir, desde su ámbito específico de actuación empresarial, a cada uno de los objetivos de la Agenda 2030:



FIN DE LA POBREZA

Colaboraremos con las administraciones públicas, en especial Comunidades Autónomas y Entidades Locales, para la concertación de plazas que hagan posible el acceso a recursos residenciales de toda persona en situación de dependencia, sin que nadie quede excluido de los mismos por su situación de vulnerabilidad económica.

Toda la actividad de la empresa estará orientada a lograr que los servicios residenciales y de cuidados de calidad para personas en situaciones de dependencia, puedan ofrecerse a precios accesibles para los ingresos medios de las familias en nuestro país.



HAMBRE CERO

Todos nuestros centros contarán con cocina propia y cocinarán con productos de calidad y, preferentemente, del propio entorno (kilómetro 0). Evitaremos en todos nuestros menús productos precocinados o que no aseguren la adecuada nutrición de las personas mayores y en situaciones de dependencia o de salud vulnerable. Un Comité Culinario en cada uno de nuestros centros, con la participación de representantes de las personas usuarias, junto a profesionales de la cocina y la dirección del centro, asegurarán que se cocina según los gustos y tradiciones culinarias de la zona.



SALUD Y BIENESTAR

Teniendo en cuenta la avanzada edad de la mayor parte de nuestras personas usuarias y sus situaciones de dependencia, mejoraremos su salud y bienestar incorporando a nuestros centros terapias avanzadas

y tecnologías innovadoras para la rehabilitación neurológica y funcional, para aumentar su autonomía y calidad de vida. Nos comprometemos, así mismo, con el desarrollo de terapias no farmacológicas que eviten la polimedicación y las contenciones físicas o químicas. Participaremos con los servicios sanitarios públicos en sus campañas de vacunación. Estableceremos protocolos de prevención de riesgos de salud para nuestras personas usuarias, como los protocolos de prevención de covid19 o de edificios protegidos frente a covid19, y de promoción de la salud y prevención de riesgos laborales de nuestros trabajadores y trabajadoras.



EDUCACIÓN DE CALIDAD

Ofreceremos a nuestros trabajadores y trabajadoras planes de formación continuada y reciclaje profesional. Colaboraremos con centros educativos en la formación práctica de su alumnado. Y participaremos en iniciativas de formación especializada y de investigaciones con universidades.



IGUALDAD DE GÉNERO

Contamos con un Plan de Igualdad para todas las empresas del Grupo, cuyo diseño y cumplimiento será objeto de especial interés, teniendo en cuenta el elevado porcentaje de empleo femenino en nuestra empresa. La igualdad salarial y en oportunidades de promoción, la prevención del acoso y las medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral y familiar, serán ejes fundamentales de este Plan.

Se promoverá una representación paritaria a los equipos directivos a nivel central y regional, haciendo así efectivas las oportunidades de liderazgo entre hombres y mujeres en Vitalia Home.



AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Controlaremos los consumos de agua para evitar aquellos no imprescindibles para el cuidado de las personas usuarias o el mantenimiento de la instalación, utilizando para ello los dispositivos de ahorro efectivos. Se evitará el vertido de productos químicos o contaminantes, y se asegurará que los vertidos de todas nuestras instalaciones se producen a redes de saneamiento que terminan en una estación depuradora.



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Construiremos edificios de bajo consumo, utilizando materiales apropiados para ello. Nuestros sistemas de climatización se basan en energías renovables, como la biomasa y los paneles solares híbridos,

apostando siempre por incrementar el porcentaje de estas energías en nuestro consumo. Monitorizaremos en todos nuestros centros los consumos de energía y la emisión de gases de efecto invernadero, como referencia para establecer medidas con carácter anual de reducción de consumo por residente y de aumento de la ratio de energías renovables.



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Con un cumplimiento riguroso de la normativa laboral y morando las condiciones del convenio del sector, para lograr un empleo de calidad en su remuneración y en sus oportunidades de formación, promoción y conciliación de la vida laboral y familiar. Con medidas para evitar el acoso y la discriminación en el empleo.

Estableciendo medidas para la participación de nuestros trabajadores y trabajadoras en la organización del centro y para su satisfacción laboral, que se medirá de manera periódica y sistemática y cuyos resultados se darán a conocer a las propias personas trabajadoras y a sus representantes, como oportunidades de mejora.

El Plan de Expansión de Vitalia Home garantiza oportunidades de empleo y generación de riqueza en el entorno de cada uno de sus centros.



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS

Vitalia Home lideramos en España un proyecto innovador del sector residencial, con un modelo 5.0 que denominamos Casas para vivir con jardín. Supone una transformación de los modelos anteriores asilar (1.0), desarrollista (2.0), hotelero (3.0) y hospitalario (4.0). Esta apuesta por la innovación debe constituir nuestra aportación a este objetivo del milenio.

Este compromiso se articula en diversos ámbitos:

- Innovación en infraestructuras, utilizando en nuestros centros nuevos materiales, sistemas de aislamiento y ahorro energético y nuevas tecnologías de producción de energía.
- Innovación en equipamientos. Diseñando nuestro propio mobiliario para garantizar la comodidad y seguridad de nuestras personas usuarias
- Innovación para la seguridad. Con sensores de ubicación, de localización y otros, para evitar el uso de sujeciones sin merma de la seguridad de las personas en situaciones de dependencia.
- Innovación en tecnologías para la rehabilitación neurológica y funcional, en nuestras Unidades de Terapias Intensivas y clínicas.
- Digitalización de la gestión de nuestros centros.



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Nuestra apuesta por la igualdad se desarrollará en dos ámbitos:

- Colaboración con las administraciones para que todas las personas que los necesiten se puedan beneficiar de los servicios de calidad que ofrecemos, mediante la oferta de plazas concertadas.
- Favorecer el acceso al empleo de personas con especiales dificultades, a través de la colaboración con las administraciones y entidades sociales. Ofrecer plazas para profesionales de otros países, facilitando la migración ordenada, segura y regularizada.



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

El impacto de nuestra actividad recae, por su propia naturaleza, en los entornos de locales. Consideramos los centros residenciales como servicios de proximidad, que permitan a las personas usuarias mantener su estatus de vecindad no sólo nominal sino efectivo, evitando el desarraigo. Con ello contribuimos a la sostenibilidad de ciudades y comunidades locales, ya que el alejamiento de las personas mayores o en situaciones de dependencia empobrece la vida local.

También nuestro impacto económico recae directamente en los entornos de proximidad, tanto por el empleo como por el consumo de bienes y servicios.

Esta apuesta por la sostenibilidad de ciudades y comunidades locales se materializa a través la apertura de los centros al entorno, de acuerdos con las administraciones locales para el empleo, y con proveedores de proximidad en la provisión de bienes y servicios.



PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Todos nuestros centros cuentan con servicio de cocina propio, y promovemos el aprovechamiento de alimentos para elaborar todos nuestros menús.

Estamos comprometidos con la reducción de desechos y residuos, y con su eliminación a través de su reciclado en los puntos establecidos para ello.

Especial atención dedicamos al consumo responsable de fármacos, que constituye parte esencial de nuestro programa “Zero sujeciones”, a través del impulso de terapias no farmacológicas.



ACCIÓN POR EL CLIMA



VIDA SUBMARINA



VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Impulsaremos iniciativas entre nuestras personas usuarias y nuestros trabajadores y trabajadoras, para la concienciación en todas estas materias, colaborando, así mismo, en iniciativas locales y de entidades sociales para ello.



PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Practicaremos en todos nuestros centros las reglas del buen gobierno, promoviendo la participación de las personas usuarias, de sus familiares, y de nuestros trabajadores y trabajadoras, mediante órganos efectivos.

Apertura al entorno local y transparencia y veracidad en la información sobre nuestra actividad y sus resultados.

Establecimiento de sistemas efectivos y acreditados de gestión de quejas y reclamaciones en todos nuestros centros.

Nuestra política incluye un rechazo absoluto a todas las formas de corrupción, soborno, prácticas ilegales o abusivas, y competencia desleal.



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Estamos abiertos a toda alianza que promuevan los gobiernos o las entidades para el logro de todos estos objetivos, tanto a nivel nacional como en otros países, mediante acuerdos de colaboración que permitan la difusión de nuestras prácticas, el apoyo para su implantación, o el aprendizaje de prácticas innovadoras en cualquiera de estas materias.